

OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti Glazaro s.r.o.

1. Základní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi společností:

Glazaro s.r.o.

se sídlem: Jungmannova 1158, 271 01 Nové Strašecí

IČ: 23840676

DIČ: CZ23849676

zapsaná v obchodním rejstříku

(dále jen „prodávající“)

a fyzickými nebo právnickými osobami (dále jen „zákazník“).

1.2 Proávající se zabývá výrobou a dodávkou skleněných výrobků, převážně vyráběných na zakázku dle individuálních požadavků zákazníka.

1.3 Tyto obchodní podmínky se vztahují na **spotřebitele i podnikatele**. Ustanovení, která se dle zákona vztahují výlučně na spotřebitele, se na podnikatele nepoužijí.

2. Nezávazná poptávka a uzavření smlouvy

2.1 Webové stránky prodávajícího slouží **výhradně k prezentaci výrobků a služeb a k odeslání nezávazné poptávky**.

2.2 Odesláním poptávkového formuláře z webové stránky, přes e-mail nebo jiné zprávy:

- **nevzniká objednávka,**
- **nevzniká smlouva,**
- **nevzniká povinnost platby.**

2.3 Po obdržení poptávky prodávající zákazníka kontaktuje a s ním individuálně dojedná zejména:

- technickou specifikaci výrobku,
- cenu,
- termín dodání,
- platební a dodací podmínky.

2.4 Na základě této komunikace prodávající zašle zákazníkovi **závaznou cenovou nabídku** nebo návrh smlouvy.

2.5 Smlouva o dílo nebo kupní smlouva je uzavřena **až okamžikem**:

- písemného potvrzení nabídky zákazníkem, nebo
- podpisu smlouvy oběma stranami, nebo

- úhrady sjednané zálohy, je-li tak výslovně dohodnuto.

2.6 Smlouva **není uzavírána prostřednictvím webového rozhraní.**

3. Cena a platební podmínky

3.1 Cena výrobků je stanovena individuálně na základě dohodnuté specifikace.

3.2 Není-li dohodnuto jinak, je zákazník povinen uhradit **zálohu ve výši 80 %** z celkové ceny zakázky.

3.3 Výroba zakázky je zahájena až po připsání zálohy na účet prodávajícího.

3.4 Doplatek ceny je splatný dle dohody, nejpozději před předáním výrobku nebo při jeho převzetí.

4. Dodací podmínky

4.1 Termín dodání je stanoven individuálně a potvrzen v závazné nabídce nebo ve smlouvě.

4.2 Plnění zakázky spočívá **v realizaci, montáži nebo instalaci výrobků na místě určeném zákazníkem**, není-li výslovně dohodnuto jinak.

4.3 Zákazník je povinen zajistit, aby bylo místo realizace:

- přístupné,
- technicky připravené,
- a způsobilé k provedení sjednaných prací.

4.4 **Zakázka je považována za splněnou okamžikem dokončení realizace na místě určení**, případně podpisem předávacího protokolu, je-li sjednán.

4.5 Proávající neodpovídá za prodlení způsobené okolnostmi mimo jeho kontrolu, zejména:

- nepřipraveností místa realizace,
- prodlením třetích osob,
- vyšší mocí.

5. Odstoupení od smlouvy

5.1 Pokud je zákazníkem **spotřebitel**, bere na vědomí, že:

- výrobky jsou vyráběny **na zakázku dle jeho požadavků**,
- a proto **nemá právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů** dle § 1837 písm. d) občanského zákoníku.

5.2 V případě zrušení zakázky zákazníkem po zahájení výroby má prodávající právo ponechat si uhrazenou zálohu jako náhradu již vzniklých nákladů.

6. Odpovědnost za vady a reklamace (Reklamační řád)

6.1 Zákazník je povinen výrobek při převzetí bez zbytečného odkladu zkontrolovat.

6.2 Reklamací je možné uplatnit písemně (e-mailem nebo poštou) s uvedením:

- identifikace zakázky,
- popisu vady,
- kontaktních údajů zákazníka.

6.3 Prodávající odpovídá za vady vzniklé při výrobě výrobku.

6.4 U spotřebitele se uplatní zákonná odpovědnost za vady dle občanského zákoníku.

6.5 Reklamáce spotřebitele bude vyřízena nejpozději do **30 dnů** od jejího uplatnění, nedohodnou-li se strany jinak.

6.6 Prodávající neodpovídá za vady způsobené nesprávným užíváním, běžným opotřebením nebo mechanickým poškozením.

7. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

7.1 Je-li zákazníkem spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.

7.2 Příslušným subjektem je Česká obchodní inspekce.

8. Obchodní sdělení a marketing

8.1 Prodávající může zákazníkovi zasílat obchodní sdělení týkající se jeho výrobků a služeb **v souladu s platnými právními předpisy**.

8.2 Pokud zákazník udělí **výslovný souhlas**, může mu prodávající zasílat obchodní sdělení i nad rámec existujícího smluvního vztahu.

8.3 Pokud zákazník poskytl prodávajícímu svou e-mailovou adresu v souvislosti s poptávkou nebo zakázkou, může mu prodávající zasílat obchodní sdělení týkající se **obdobných výrobků a služeb**, pokud zákazník tuto možnost neodmítl.

8.4 Zákazník může zasílání obchodních sdělení **kdykoliv odmítnout**, a to:

- prostřednictvím odkazu v e-mailu, nebo
- zasláním žádosti na kontaktní e-mail prodávajícího.

9. Ochrana osobních údajů

9.1 Ochrana osobních údajů je upravena v samostatném dokumentu **Zásady zpracování osobních údajů**.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne jejich zveřejnění.

10.2 Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR) Glazaro s.r.o.

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Glazaro s.r.o.

Jungmannova 1158, 271 01 Nové Strašecí

IČ: 23840676

E-mail: info@glazaro.cz

2. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

2.1 Návštěvníci webu

- IP adresa
- Cookies a technické údaje (logy serveru, prohlížeč, datum a čas návštěvy)

2.2 Poptávající (nezávazná poptávka)

- Jméno a příjmení / název firmy
- Adresa
- E-mail
- Telefonní číslo
- Údaje uvedené ve formuláři (např. typ výrobku, rozměry, specifikace)

2.3 Zákazníci (po uzavření smlouvy)

- Všechny údaje uvedené výše
- Fakturační údaje
- Historie objednávek / zakázek

3. Účely zpracování

- **Návštěvníci webu:** analýza návštěvnosti a optimalizace webu
- **Poptávající:** vyřízení nezávazné poptávky, komunikace s potenciálním zákazníkem, příprava nabídky
- **Zákazníci:** plnění smlouvy, výroba zakázky, komunikace ohledně zakázky, účetnictví a fakturace
- **Marketing (pokud je udělen souhlas):** zasílání obchodních oznámení o výrobcích a službách Glazaro s.r.o.

4. Právní základ zpracování

- Plnění smlouvy / jednání o uzavření smlouvy – zákazníci
- Oprávněný zájem správce – zpracování nezávazné poptávky, komunikace s potenciálním zákazníkem
- Souhlas subjektu údajů – marketing a zasílání obchodních oznámení

5. Doba uchovávání údajů

- **Návštěvníci webu:** maximálně 1 rok (technické údaje)
- **Poptávající:** do uzavření smlouvy + 6 měsíců (pro evidenci a případnou komunikaci)
- **Zákazníci:** během trvání smlouvy + doba stanovená zákonem (např. zákon o účetnictví)
- **Marketing:** dokud existuje souhlas nebo nedojde k odhlášení

6. Příjemci osobních údajů

Údaje mohou být zpřístupněny:

- Účetní či daňové kanceláři
- Dopravcům nebo montážním partnerům (jen v rozsahu nezbytném pro realizaci zakázky)
- Organům veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon

Osobní údaje se nepřenesají do třetích zemí mimo EU.

7. Automatizované rozhodování

Správce neprovádí automatizované rozhodování ani profilování.

8. Práva subjektu údajů

Každý subjekt údajů má právo:

- na přístup ke svým údajům
- na opravu nebo výmaz údajů
- na omezení zpracování
- vznést námitku proti zpracování (zejména pro marketing)
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

9. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal **technická a organizační opatření**, aby zabránil zneužití, ztrátě nebo neoprávněnému přístupu k osobním údajům.

10. Marketing a obchodní oznámení

- Zasílání obchodních oznámení je možné **pouze se souhlasem zákazníka**
- Souhlas se uděluje **samostatně** (checkbox ve formuláři, nesmí být předzaškrtnutý)
- Každé oznámení musí obsahovat možnost **jednoduchého odhlášení** (odkaz nebo e-mail kontakt)

11. Nezávazná poptávka prostřednictvím webového formuláře

- Webový formulář slouží pouze k odeslání **nezávazné poptávky**
- Odesláním formuláře nevzniká smlouva ani povinnost platby
- Prodávající zákazníka následně kontaktuje a dohodne podmínky zakázky

12. Text do webového formuláře (GDPR a marketing)

„Odesláním tohoto formuláře souhlasíte se zpracováním Vašich osobních údajů **pro účely vyřízení nezávazné poptávky a komunikaci** ze strany společnosti Glazaro s.r.o.

Pokud si přejete, můžete také udělit souhlas se zasíláním **obchodních oznámení o výrobcích a službách**, který můžete kdykoliv odvolat.“

Checkboxy pro formulář:

1. Souhlasím se zpracováním osobních údajů pro vyřízení nezávazné poptávky a komunikaci. *(povinný)*
2. Souhlasím se zasíláním obchodních oznámení. *(volitelný, nesmí být předzaškrtnutý)*

13. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady jsou **platné a účinné od dne zveřejnění** na webových stránkách Glazaro s.r.o.

+ Cookie lišta - doplní programátor

+ aktivní odkaz na GDPR dokument - zo zákona - doplní programátor